

Dossier Accusés de réception

L' accusé de réception de la boîte générale de la Seine-Maritime :

Bonjour,

Votre courriel a bien été réceptionné.

La préfecture de la Seine-Maritime met tout en œuvre pour vous répondre dans les meilleurs délais.

Dans l'attente, vous trouverez ci-dessous quelques éléments de réponses :

- **HORAIRES et MODALITÉS d'accès à la préfecture de la Seine-Maritime :**

Les informations pratiques pour accéder à la préfecture de la Seine-Maritime sont disponibles en ligne : [Horaires et coordonnées](#)

- **CARTES GRISES et PERMIS DE CONDUIRE**

Les préfectures et sous-préfectures n'assurent plus la gestion des cartes grises et des permis de conduire (hormis les sanctions et les commissions médicales).

Pour toute information, veuillez consulter [le site sécurisé de l'ANTS](#) (Agence Nationale des Titres Sécurisés) ou contacter l'ANTS via [leur site](#) ou en appelant le **34 00**.

- **VISITES MÉDICALES et COMMISSIONS MÉDICALES :**

La liste des médecins agréés et les modalités de prise de rendez-vous sont disponibles en ligne : [Visites médicales - Commissions médicales](#)

- **DÉMARCHES « ÉTRANGERS » :**

Nous vous informons que les courriels concernant les démarches « étrangers » sont directement transmis à la direction des migrations et de l'intégration :

- demandes relatives aux titres de séjour ou à l'asile : pref-etrangers@seine-maritime.gouv.fr
- demandes relatives aux naturalisations : pref-naturalisations@seine-maritime.gouv.fr

La rubrique « [Étrangers en Seine-Maritime](#) » de notre site internet, ainsi que la [foire aux questions](#) sont régulièrement mises à jour. N'hésitez pas à les consulter.

Enfin, pour tout renseignement sur les démarches administratives, vous pouvez visiter le site [service-public](#) ou contacter le **39 39**.

Cordialement,

Préfecture de la Seine-Maritime
Secrétariat Général Commun Départemental
Bureau de la relation aux usagers
7 Place de la Madeleine - 76036 Rouen Cedex
Tél: 02 76 50 00
www.seine-maritime.gouv.fr



**PRÉFET
DE LA SEINE-
MARITIME**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Secrétariat général commun
départemental

L' accusé de réception de la boîte *pref-etrangers* :

Bonjour,

Votre courriel a bien été réceptionné par les services de la préfecture de la Seine-Maritime.

Si vous souhaitez des informations concernant votre dossier :

- **DCEM** : Les demandes de DCEM doivent être effectuées via le téléservice ANEF au moins 3 mois avant votre voyage. Une fois votre demande déposée, vous pouvez suivre son évolution sur votre espace personnel et déposer les pièces complémentaires réclamées par la préfecture. *Pour plus d'informations, cliquez [ICI](#)*
- **Première demande de titre de séjour, renouvellement ou changement de statut** : Aucun renseignement concernant votre dossier personnel ne vous sera fourni. Si vous avez déposé votre demande via le téléservice ANEF, vous pouvez suivre son évolution sur votre espace personnel. Si vous avez déposé votre dossier en préfecture, merci de patienter durant son instruction. Veillez à effectuer votre demande en ligne au minimum deux mois avant son expiration. *Pour plus d'informations, cliquez [ICI](#)*

Si vous souhaitez prendre un rendez-vous :

- **Retrait de votre titre de séjour** : Vous ne devez prendre rendez-vous qu'après avoir reçu le SMS ou la notification ANEF vous indiquant que votre titre est disponible en préfecture. *Pour plus d'informations, cliquez [ICI](#)*
- **Déposer une demande de titre de séjour** : Ne sont pas concernés, les étudiants, les visiteurs et les passeport-talent (y compris membre de famille passeport-talent) qui doivent déposer leur demande via le téléservice ANEF. Dans le cas contraire, veillez à prendre rendez-vous sur le site internet de la préfecture, 2 mois avant l'expiration de votre titre de séjour. En attendant le jour du rendez-vous, votre convocation vous maintient en situation régulière en France. *Pour plus d'informations, cliquez [ICI](#)*

- Vous rencontrez des difficultés pour réaliser vos démarches dématérialisées : des volontaires en service civique vous accueillent sur rendez-vous au point d'accueil numérique (PAN e-MERAUDE) de la préfecture. Composez le 02 32 76 50 50 ou envoyez un courriel à l'adresse : pref-pan-etrangers@seine-maritime.gouv.fr . Veillez à bien préciser dans votre message la nature exacte de votre demande, vos nom-prénom et vos coordonnées téléphoniques.

- Si vous êtes employeur et souhaitez solliciter un avis de la préfecture sur le droit au séjour d'un étranger en France, envoyez un courriel à l'adresse : pref-employeurs-etrangers@seine-maritime.gouv.fr

- Pour consulter les listes de pièces justificatives, [cliquez ici](#)

- Pour solliciter une autorisation de travail, [cliquez ici](#)

- Pour d'autres informations, vous pouvez consulter le site internet de la préfecture en [cliquant ICI](#)

Dans vos échanges avec la préfecture, pour faciliter une réponse personnalisée, veillez à renseigner votre identité (nom, prénom) ainsi que votre numéro étranger AGDREF à 10 chiffres.

Une réponse vous sera apportée dans les meilleurs délais.

Restant à votre écoute.

L' accusé de réception de la boîte *naturalisations* :

Bonjour,

Nous accusons réception de votre courriel et vous informons que votre demande sera traitée dans les meilleurs délais.

Si votre message concerne l'état d'avancement de votre demande de naturalisation avant l'entretien, nous vous invitons à consulter le site internet de la préfecture à l'adresse : <https://www.seine-maritime.gouv.fr/Demarches-administratives/Etrangers-en-Seine-Maritime/NATURALISATION-Demander-la-nationalite-francaise-en-Seine-Maritime-ou-dans-l-Eure> <https://www.seine-maritime.gouv.fr/Demarches-administratives/Etrangers-en-Seine-Maritime/NATURALISATION-Demander-la-nationalite-francaise-en-Seine-Maritime-ou-dans-l-Eure> , où sont mentionnés les délais d'instruction.

En effet, en raison du nombre important de demandes, il ne nous sera pas possible d'apporter une réponse individualisée à chacune d'entre elles.

Cordialement

La plateforme naturalisation

L' accusé de réception de la boîte *pref-webmestre-internet* :

Bonjour,

Nous avons bien reçu votre demande. Nous vous remercions et reviendrons vers vous dans les meilleurs délais.

Service régional et départemental de la communication interministérielle

7 Place de la Madeleine - 76036 Rouen Cedex

L' accusé de réception de la boîte *pref-defense-protection-civile* :

Bonjour,

Le SIRACEDPC de la préfecture de la Seine-Maritime a bien reçu votre courriel.

Le cas échéant, une réponse y sera apportée dans les plus brefs délais.

Préfecture de la Seine-Maritime

SIRACED PC

7 Place de la Madeleine

CS16036

76036 Rouen Cedex